

myenergi App

Alles was Sie wissen müssen

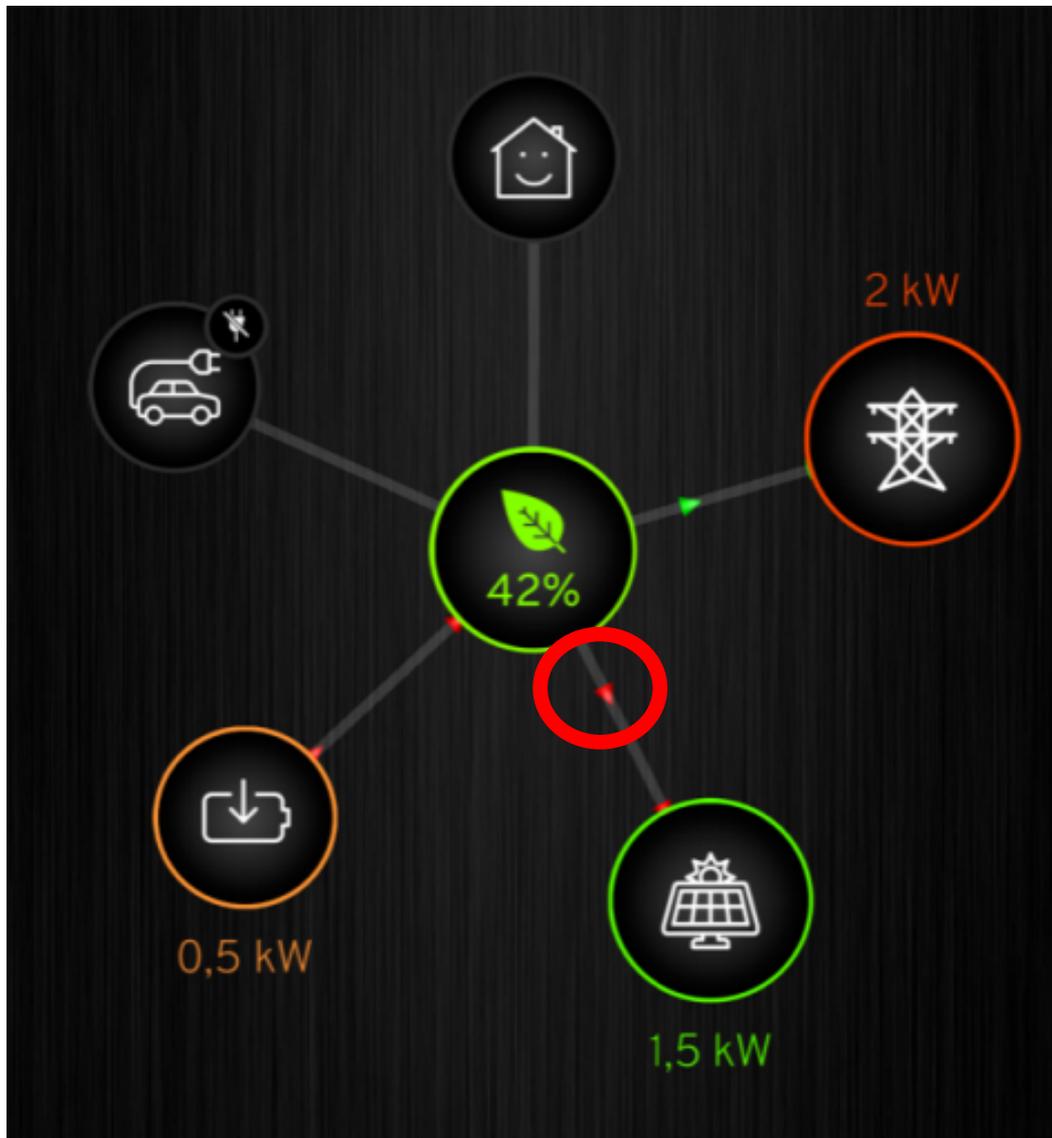
Die App Darstellung ist ein Abbild dessen, was die zappi im Ausgang Display anzeigt. Wenn die übermittelten Messinformationen der CT-Messwandler nicht korrekt sind, werden ebenfalls die angezeigten Stromflüsse in der App unplausibel bzw. es entsteht ein Standbild der letzten Datenübermittlung.

Die Fehlersuche sollte also in der Zappi beginnen!

Mit der App haben Sie die Möglichkeit Lade Tätigkeiten an der zappi bequem über das Smartphone zu **starten/beenden/verändern**

Statusbildschirme in der App

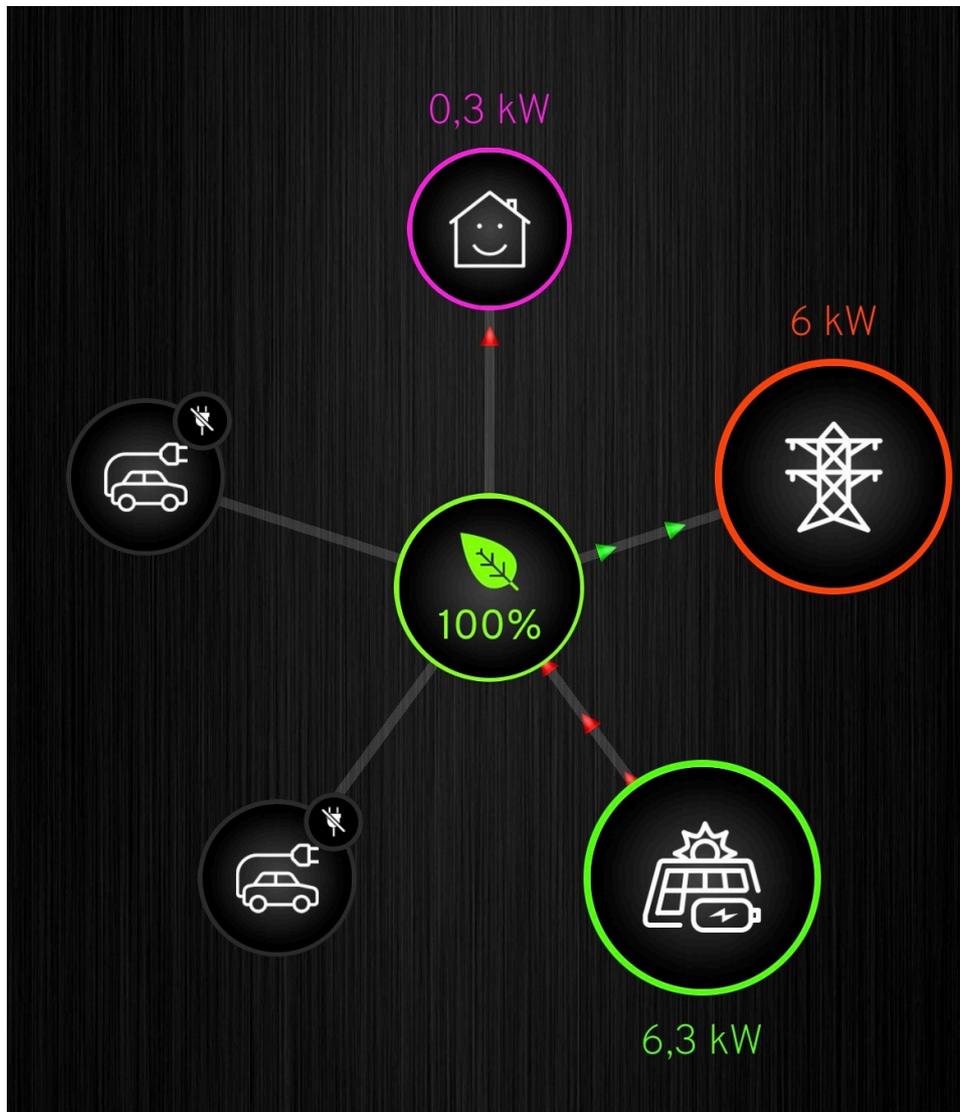
Wie soll es nicht aussehen:



Warum:

Die Stromflüsse sind in diesem Beispiel nicht plausibel, da die Stromflussrichtung zur PV-Anlage führt. Die Messwandler sind hier um 180° verdreht.

Wie es aussehen sollte:

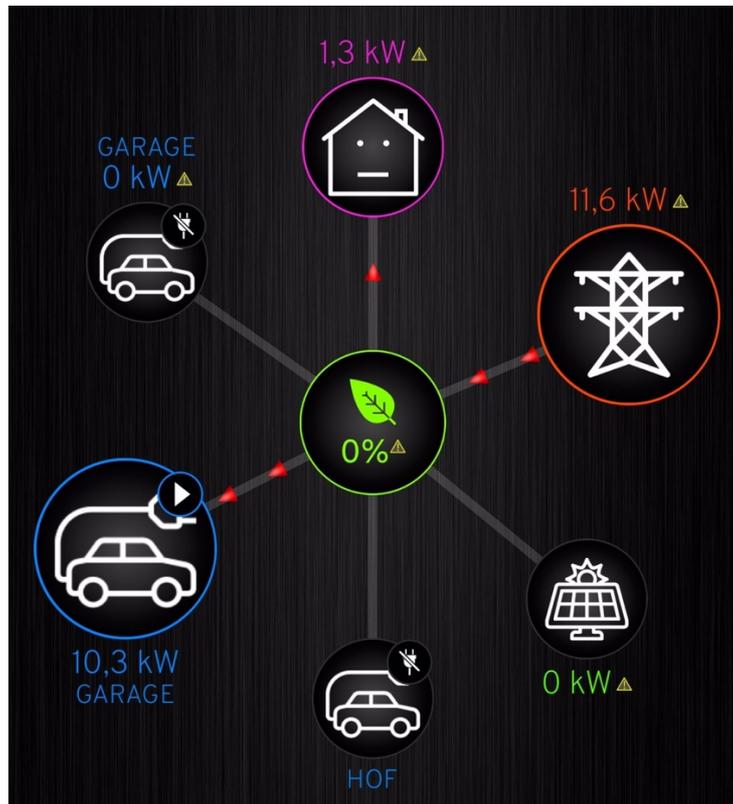


Warum:

Die Stromflüsse sind alle plausibel. Die Messwandler sind korrekt verbaut worden.

Fehleranalyse in der App

1. Gelbe Dreiecke mit !



Hinter jedem gelben Dreieck, befindet sich eine Fehlermeldung. (Die gelben Dreiecke anklicken und die Fehlermeldung auslesen)

Die Fehlermeldung könnte sein:

- Historische Daten nicht aktuell
- Ladedaten können veraltet sein
- Sie können nicht überwachte Ladedaten haben (Hierbei handelt es sich nicht um einen Fehler, sondern um eine Information, dass Sie eine Erzeugungsanlage haben, die Sie noch nicht mit unseren Messwandlern erfassen.)

Häufige Gründe:

Keine Stabile Kopplung der myenergi Geräte!

Keine Stabile Internet Verbindung!

Falls in der App weitere Fehlermeldungen auftauchen sollten,
dann wenden Sie sich bitte an folgende Mailadresse

info.de@myenergi.com

(Bitte mit Screenshot und Seriennummer der Geräte)